

# Praktikant Kundenbetreuung

(w/m) · für Marburg oder Kitzingen bei Würzburg · 3-6 Monate



Du willst  
hoch hinaus?

## ❤ Find the job you love – join weclapp.

weclapp gehört aktuell zu den am schnellsten wachsenden Cloud ERP-Systemen in Deutschland & wurde als ERP-System des Jahres 2018 ausgezeichnet.

### Deine Aufgaben

- Du übernimmst die telefonische Vorqualifizierung eingehender Kundenanfragen im 1st-Level-Support.
- Du stellst Informationen zu Hilfe-Videos und Webinare für potenzielle Kunden bereit und verfasst FAQ's in unserem Supportportal.

### Dein Profil

- Du studierst Wirtschafts-, Medien- oder Kommunikationswissenschaften oder einen vergleichbaren Studiengang.
- Idealerweise hast du Erfahrung im Umgang mit Kunden und besitzt eine hohe Affinität zu Themen wie IT, Software und Apps.
- Du bist kommunikationsstark und zeichnest dich durch eine selbstständige Arbeitsweise, Eigeninitiative und Teamfähigkeit aus.

### Deine Benefits

Bei der täglichen Arbeit müssen natürlich auch die Rahmenbedingungen stimmen:

- flexible Arbeitszeiten
- tolle Arbeitsatmosphäre
- coole Teamevents
- steile Lernkurve u.v.m.

### Genau dein Ding?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen und Eintrittstermin an Svenja Dippoldsmann per Mail an [bewerbung@weclapp.com](mailto:bewerbung@weclapp.com)

### Nähere Infos unter

- 🌐 [www.weclapp.com/de/karriere](http://www.weclapp.com/de/karriere)
- 📷 [www.instagram.com/teamweclapp](https://www.instagram.com/teamweclapp)

