

Du willst den Shortcut zu Deinem Job?

Informatiker (m/w/d) für IT-Service-Management

Unsere Vielfalt ist Deine Chance! In zahlreichen Branchen und Unternehmensbereichen wie IT, Economics und Engineering bieten wir Dir den Spielraum Dich persönlich zu entfalten. Ob spannende Jobs für Studenten, Einstiegspositionen für Absolventen, interessante Projekte für Berufserfahrene – gemeinsam finden wir den Job, der zu Dir passt.

Unser Kunde, ein IT-Unternehmen des öffentlichen Dienstes, plant die umfängliche Erweiterung seines Angebotes und sucht mehrere Prozessanalysten mit ersten IT-Enterprise-Erfahrungen zur Unterstützung.

Deine Aufgaben:

- Teilnahme am Incident-, Change- und Releasemanagement nach ITIL
- Durchführung und Ausarbeitung von Prozessanalysen und Prozessoptimierungen, sowie Mitarbeit bei deren Umsetzung
- Mitarbeit beim Assetmanagement, bei Anforderungsanalysen, Machbarkeitsstudien und Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen von Kundenanfragen
- Aufstellung und Überwachung von Kennzahlen und Eckdaten
- Mitausarbeitung und Monitoring von Projektplänen und Prozessen
- Planung, Ausarbeitung und Unterstützungsleistung bei der Ausführung großer Client-Rollouts
- Allgemeine administrative Unterstützung der Projektleiter im Rechenzentrum

Checkliste:

Karrierelevel: Berufserfahrener

Arbeitszeit: Vollzeit

Beginn und Dauer: Dezember 2018 bis April 2020 mit Option auf Verlängerung

Arbeitsort: Wiesbaden

Projekt-ID: 20182955_1

(bei Kontakt bitte immer angeben)

Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine Ausbildung mit Schwerpunkt IT
- Mindestens 2-jährige Berufserfahrung in der Enterprise-Umgebung (Microsoft) nach ITIL, günstigenfalls in der Softwareverteilung
- Gute MS Office-Kenntnisse, sowie mindestens Grundlagen in MS Project, MS Visio und MS SharePoint
- Gute Kenntnisse im Bereich der Prozessanalyse, Prozessoptimierung und -implementierung
- Erfahrungen in der Umsetzung von Application Life-cycle, Produkt Life-cycle-Lösungen, sowie in der Auswertung von Product Availability Matrix Informationen
- Aufstellung und Bewertung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie Grundlagen in Englisch
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Dein Ansprechpartner:

univativ Darmstadt

Tamara Junker

06151 / 667 17 – 276

bewerbung_darmstadt@univativ.de

www.univativ.com